

ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК В 1С

Хочу обратить особо Ваше внимание на то, что бывает в Windows отключено отображение расширений файлов. Если вы сейчас смотрите в папку и вы не видите .zip .dt и тд, очень сложно ориентироваться форматах.

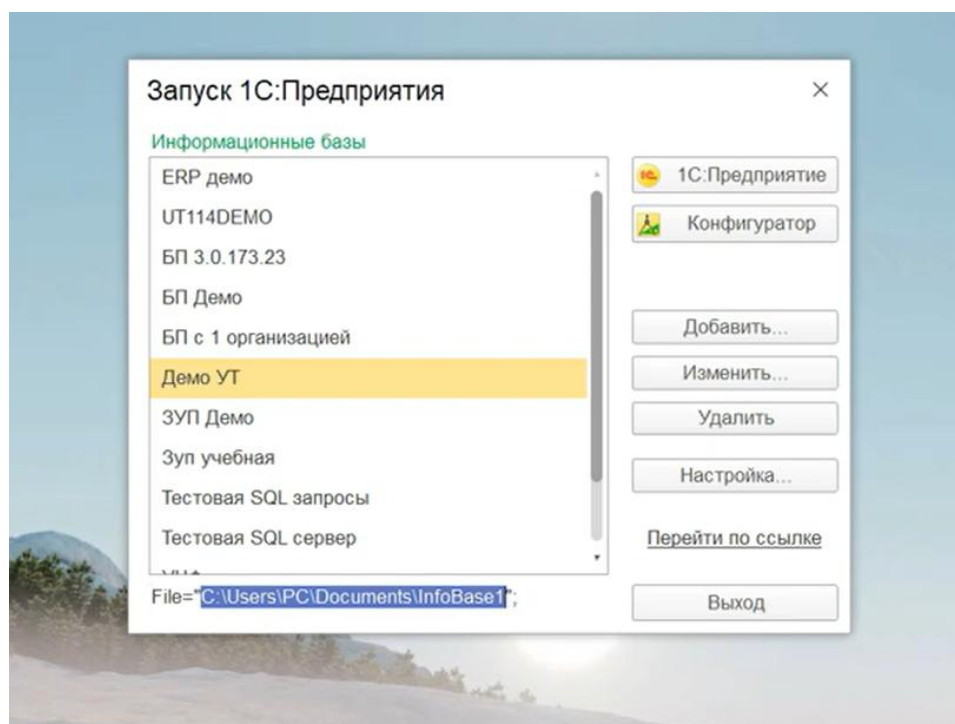
Как сделать так чтобы у вас было отображение расширений в Windows 11?

Нажимаете на три точки в любой папке – Параметры - Вид и здесь проверяем, чтобы у вас НЕ СТОЯЛА галочка Скрывать расширение для зарегистрированных типов файлов, если она стоит, то необходимо убрать ее.

Любая наша Задача в 1С начинается с того, что нам нужно каким-то образом получить от клиента базу (если ваша задача консультация, поиск ошибок, то нужны 1CD или dt)

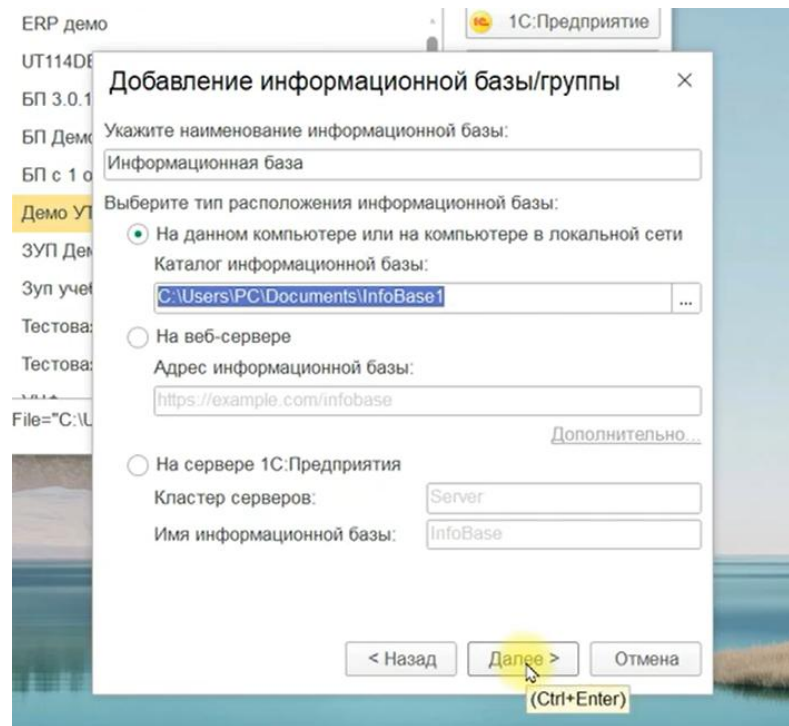
Какой файл лучше запросить у клиента?

Самое лучшее это .dt файл (Администрирование – Выгрузить информационную базу) либо файл 1Cv8 (Интересующая база – копируем путь – вставить в проводник – файл .1CD). Эти файлы содержат и конфигурации и данные.



Как подключить файл .1CD?

Создаем в любом месте папку – помещаем файл – идем в базу – Добавить – Добавление в список существующей информационной базы – Далее – Прописываем путь к папке (на фото) – Далее – Готово



Если у клиента серверная база и у вас есть возможность работать с ней, то берите файл bak. Его можно выгрузить через SQL Server Management Studio – найти необходимую базу - правой кнопочкой на нее - Задачи - Создать резервную копию. Выбираете куда сохранится архив - Ок.

Когда вам нужно загрузить этот файл у себя – создать пустую 1С базу - на нее нажимаете правой кнопочкой – Задачи - Восстановить - База данных - Устройство и находите ваш конкретный файл - Ок

Либо из серверной базы выгрузить DT файл, выгрузить информационную базу и загрузить ее в конфигуратор в пустой серверной базы.

В случае, когда базы у нас большие и представляется невозможным взять их по каким-то причинам, можно взять и cf файл (если ваша задача только доработка, то данный файл вам подойдет). Он будет содержать только структуру конфигурации, без данных. То есть у вас будет только структура конфигурации, какие в ней объекты, доработки. Как его получить? Конфигурация – Сохранить конфигурацию в файл.

Также cf файл пригодится для создания новой пустой базы, такой же конфигурации, как и существующая (1С – Добавить - Создание новой базы – Создание базы без конфигурации – Далее. В ее конфигурации: Конфигурация – Загрузить конфигурацию из файла).

Самый неудобный способ получение копии базы это zip. Он содержит только данные, без структуры (1С - Администрирование – Перейти в облачный сервис – Получите файл выгрузки для ручного перехода – Далее – Полный – Продолжить). Должна совпадать полностью конфигурация. Из Фреш только таким способом можно взять копию. Вернуть - (1С – Администрирование – Загрузить данные из сервиса).

Перед тем как взять копию, необходимо «выгнать» пользователей из базы.

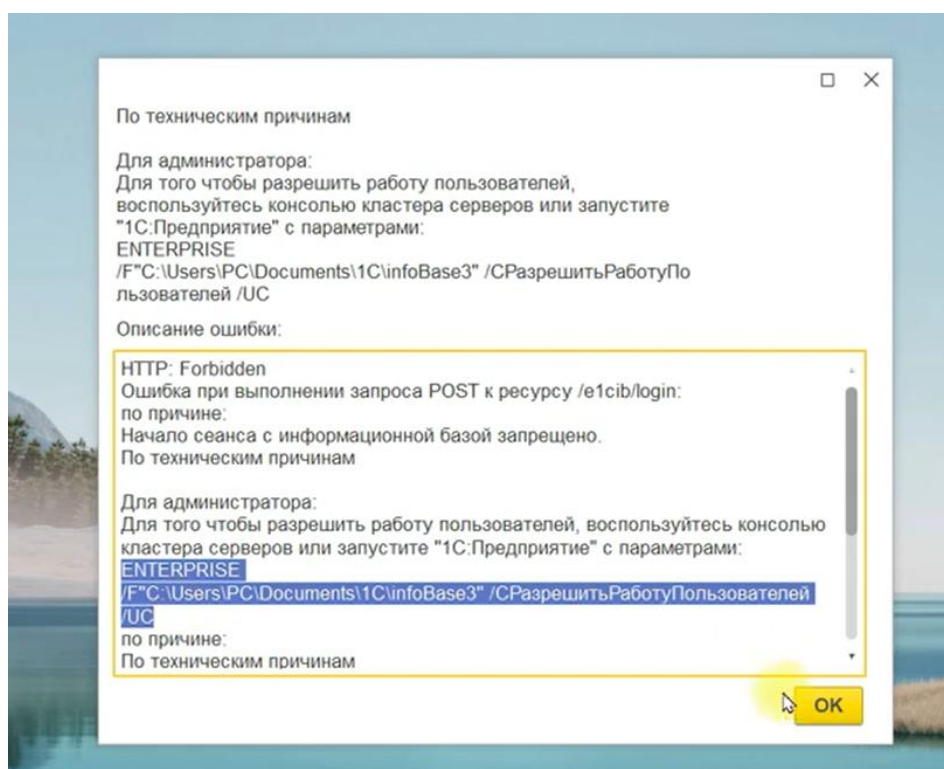
При серверной базе заходим в консоль – ищем свою базу – щелкаем дважды на нее и после на сеансы – удалить пользователей

При файловой базе 1) просим просто выйти пользователей; 2) 1С – Администрирование-Обслуживание – Блокировка работы пользователей – можно ввести причину – Период – Код для разблокировки – Установить – Сейчас

Как войти при блокировке базы?

Вход в 1С – Показать подробности – Скопировать как на фото ниже – Войти в настройки базы по кнопке Изменить – Далее – Вставить то что скопировано в Дополнительные параметры запуска и после вписать наш код.

Первой раз вас выкинет, поэтому заходим заново (предварительно стерев параметры)



Также можно отключить пользователя через диспетчер задач. В 1С щелкаем внизу на панели правой кнопкой мыши – Диспетчер задач – ищем 1cv8 – Снять задачу.

Как чинить различные ошибки?

Если после визуального осмотра не выявили проблему, то мы можем в конфигураторе данной базы запустить тестирование и исправление: Конфигуратор базы - Администрирование – Тестирование и исправление. **ОБЯЗАТЕЛЬНО СДЕЛАТЬ КОПИЮ** базу данных и конфигурацию dt/1CD/bak – Продолжить – Тестирование и исправление – Проверки и режимы

✓ Проверка логической целостности информационной базы. Все объекты разным образом друг от друга зависят, разным образом друг другу подчинены, например, документы являются регистраторами, для некоторых регистров. Справочники могут быть подчинены один другому, у документов могут быть

документы основания. И вот все вот эти связи проверка логической целостности информационной базы может выявить и исправить.

✓ Проверка ссылочной целостности информационной базы. Это значит, что 1С может автоматически найти битые ссылки и либо их очистить, либо создать. (Что такое битые ссылки рассказала ниже)

✓ Реиндексация таблиц информационной базы. 1С образует некие индексы, допустим, А Б в картотеке в поликлинике это индекс и сначала, обращаясь ко всей этой базе по индексу - уже гораздо быстрее будет найти именно вашу фамилию. Так вот же и 1С группирует все данные по каким-то общим признакам и назначает это индексом. У вас будет в 1С находиться информация быстрее, а также и запросы будут выполняться быстрее

✓ Перерасчет итогов. Мы с вами знаем, что существуют виртуальные таблицы базы данных. Это как раз все срезы последних, все остатки, обороты и так далее. Это все таблицы итогов, то есть 1С заранее нам создает эти таблицы итогов, чтобы мы потом быстрее могли в отчетах видеть итоги. Какой остаток номенклатуры на данный момент в этой конкретной таблице? Какая цена последняя была установлена на эту номенклатуру? Им иногда требуется пересчет, чтобы они были актуальны. Какую проблему может исправить - когда в одном отчете один итог, а в другом отчете другой итог.

✓ Сжатие таблиц информационной базы. Сжимаются таблицы информационной базы, и база становится полегче, и может это помочь тогда, когда база подтормаживает.

✓ Реструктуризация таблиц информационной базы. Вот мы видели в Management Studio, что есть таблицы, все эти таблицы будут создаваться, если вы добавили в 1С какой-то новый объект, допустим, взяли и добавили справочник, или взяли и добавили документ, тогда необходима реструктуризация таблиц информационной базы. Но она выполняется автоматически, когда вы добавили какой-то объект метаданных.

✓ Пересоздание автономной конфигурации. Это вообще у нас связано с мобильным клиентом. Если у вас сейчас не связана задача с мобильными какими-то версиями, то эту галочку ставить не нужно.

✓ Обновление размещения таблиц информационной базы. Исправить ошибки какие-то вам эта галочка не поможет. Здесь речь о том, что в недавних версиях появилась такая возможность в режиме 1С предприятия. Если у вас база размещена на SQL сервере, можно какие-то ее особо тяжелые и объемные таблицы разместить, например, на отдельных дисках. Это делается через функцию технического специалиста, там есть обработка, она так и называется, управление табличными пространствами баз данных. После того, как вы там задали новые пути для размещения этих таблиц, нужно выполнить тестирование и исправление как раз вот с этой галочкой.

✓ Проверка и включение функциональности уровня КОРП. При переходе на КОРП

✓ Проверка логической целостности расширений – при использовании расширений

✓ Реструктуризация таблиц расширений – при использовании расширений

Что такое битые ссылки?

Мы сейчас с вами посмотрим на примере. Запускаем 1С в пользовательском режиме. Наверняка каждый из вас видел такую ссылку когда-то, которая выглядит как объект не найден. Эти ссылки, битые, могут привести абсолютно к любым ошибкам. То, что не закрывается период, не рассчитывается какая-нибудь себестоимость, в отчетах что-то неправильно отображается. Абсолютно к любым ошибкам могут привести битые ссылки, поэтому их нужно исправлять.

Допустим, у нас есть номенклатура, помеченная на удаление, и мы бы её взяли и удалили непосредственно. Пользователи этого сделать практически не могут.

Откуда тогда берутся вот эти вот битые ссылки? Чаще всего виновники этих битых ссылок это какие-нибудь обмены.

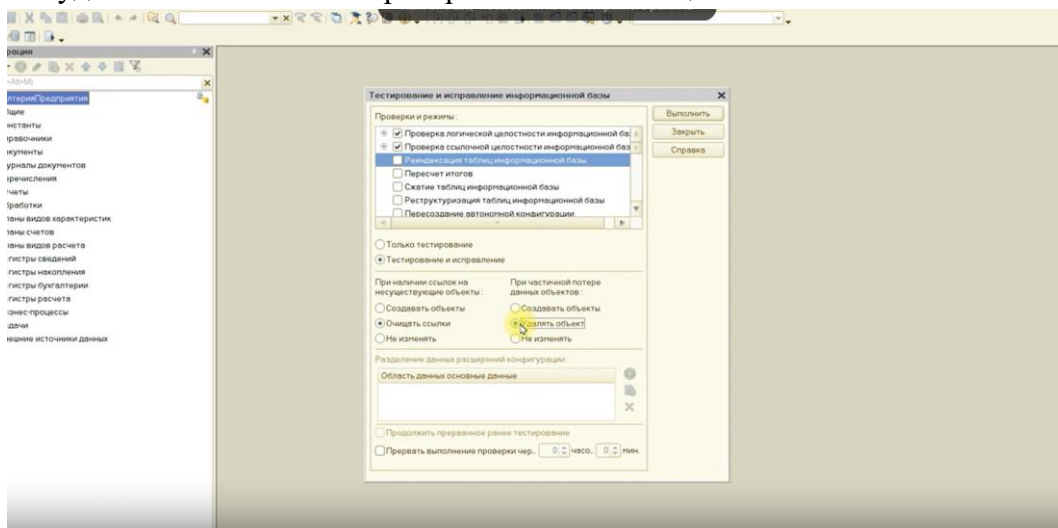
Давайте сделаем сами эту битую ссылку и попробуем потом ее починить. Допустим в номенклатуре при помощи произвольного алгоритма групповой обработки.

Объект.Удалить(), предварительно отобразив нужный объект.

После чего Вернёмся к тестированию и исправлению.

Тестирование и исправление – Галочка на Проверка ссылочной целостности информационной базы – Очищать ссылки и Удалять объекты - просто очистит нам ссылки везде и придётся проходиться по документам, подставлять что-то вместо них вручную.

Создавать объекты - это такой режим, когда 1С может создать такой объект-заглушку вместо этих битых ссылок, Но, к сожалению, он может так сделать только когда мы удалили этот объект с проверкой ссылочной целостности.



Второй вариант восстановления битых ссылок: нужна бдлет копия базы.

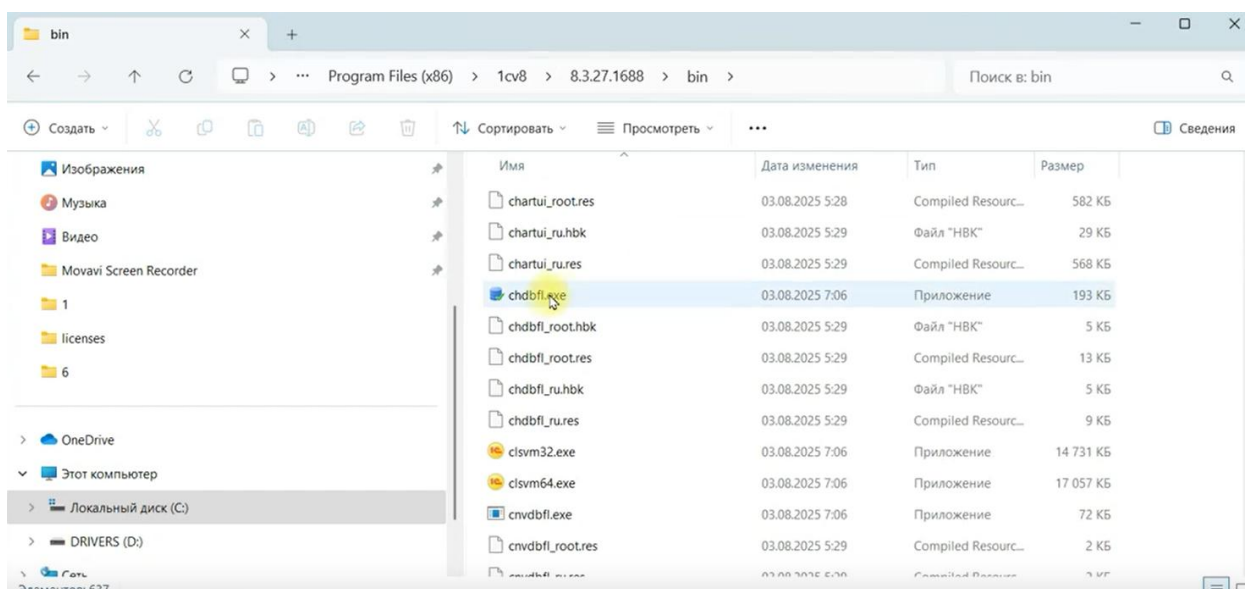
В чем смысл этого способа? В том, что вы разворачиваете старую копию базы, открываете в ней обработку, выгрузка-загрузка данных XML, выбираете конкретно один элемент из вашей резервной копии и выгружаете его в файл. Открываете эту же обработку в вашей базе, где сбита ссылка, и загружаете туда этот один элемент. И так как ссылка одна, что в

копии, что в вашей базе, которая поломана, этот объект отлично загрузится в эту вашу базу.

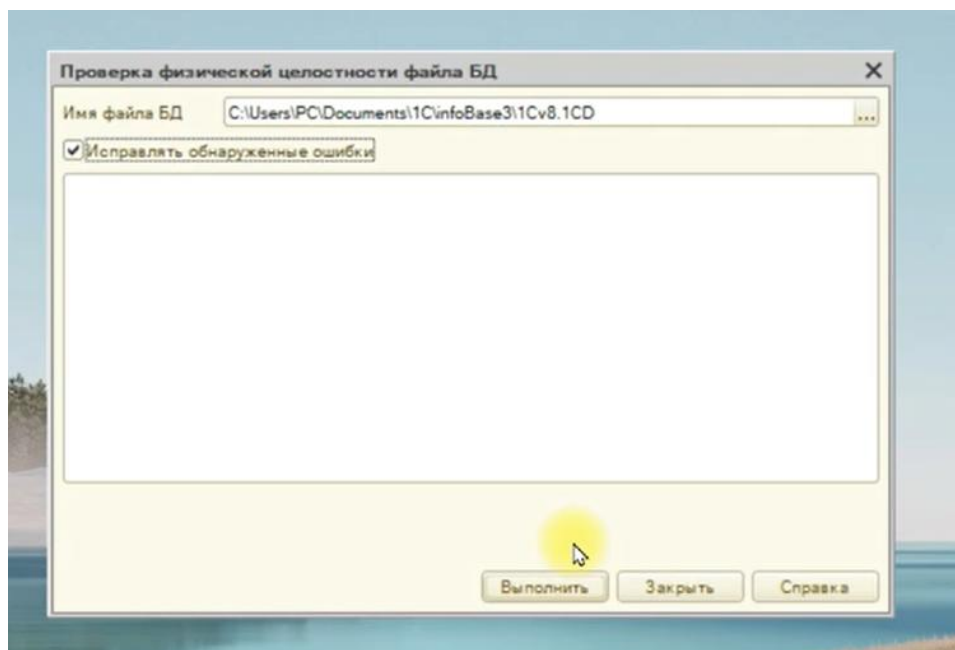
Какие еще у нас могут быть ошибки? Еще у нас могут быть ошибки, которые звучат, например, как «файл базы данных поврежден» или «нарушена целостность информационной базы» и тд.

То есть что-то связанное с информационной базой. В этот момент у вас может даже не открываться конфигуратор, чтобы запустить, например, тестирование и исправление базы.

В данном случае можно будет воспользоваться утилитой CHDBFL. Она располагается всегда в папке, куда была установлена платформа. То есть мы можем ее найти на диске C, Program Files - 1SV8 - та версия платформы, в которой у вас в данный момент сломалась база – BIN - CHDBFL - Закрываем базу, которую будем чинить – Запускаем .exe



В базе выбираем файл 1CD – Открыть – галочка на Исправлять обнаруженные ошибки – Выполнить.



Какие еще бывают ошибки? Ошибки, связанные с кэшем. Что такое кэш?

Кэш - это такие временные файлы, которые 1С формирует для того, чтобы быстрее загружаться, для того, чтобы быстрее что-то открывать. То есть она как бы заранее запоминает, как должна выглядеть форма или как должен выглядеть отчет.

Иногда есть ошибки какие-то очень странные. То есть, казалось бы, вроде все уже исправлено, все должно работать, но все равно почему-то не работает, все по-старому, а не по-новому, как должно быть. Почему все как-то очень странно, почему у одного пользователя одно показывается, а у другого пользователя другое, хотя они оба, например, в одной и той же базе работают, такие вопросы должны подтолкнуть вас к тому, чтобы вы почистили кэш информационной базы.

Где располагается кэш информационной базы?

C:\Users\ИмяПользователя\AppData\Roaming\1C\1cv8\

C:\Users\ИмяПользователя\AppData\Local\1C\1Cv8

Ссылку копируем – Проводник – Изменяем имя пользователя – папки с непонятными названиями удаляем. Повторить также по второму пути.

Быстрый способ – запускаем окно информационной базы – копируем путь - удаляем у пользователя базу из списка – и добавляем обратно.

Источник: <https://t.me/blogpro1c>